

Patrícia Souza Barros

FULL STACK DEVELOPER JR.

São Paulo – SP • patricia.sz.br@gmail.com • (11) 98595-2379

[GitHub: github.com/tricia-sz](https://github.com/tricia-sz) • [Portfólio: tricia-sz.netlify.app](https://tricia-sz.netlify.app)

PERFIL PROFISSIONAL

Desenvolvedora Full Stack Jr. com experiência profissional no desenvolvimento de aplicações web utilizando TypeScript, JavaScript, React.js, Node.js, Nest.js e PostgreSQL. Experiência nas etapas de análise, planejamento, desenvolvimento, testes e manutenção de sistemas.

Possuo também experiência em suporte técnico N2 e infraestrutura de TI, com atuação em ambientes corporativos, troubleshooting e resolução de problemas envolvendo hardware, software, servidores e redes.

COMPETÊNCIAS TÉCNICAS

Desenvolvimento	TypeScript • JavaScript • React.js • React Native • Node.js • Nest.js • Ruby on Rails • Svelte
Banco de Dados	PostgreSQL
Infraestrutura	Linux • Windows Server • Active Directory • DNS • DHCP • GPO • KMS • File Server • RAID
Ferramentas e Práticas	Redes • Troubleshooting • ITIL

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

DELL Technologies - Foundever | São Paulo - SP

[Analista de Suporte | Abr/2024 – Atual](#)

- Diagnóstico e triagem de falhas em equipamentos Dell após análise inicial de Nível 1.
- Suporte técnico a profissionais de campo da América Latina em laptops, desktops, servidores e demais produtos Dell.
- Atuação na resolução de problemas relacionados a hardware, software e serviços.
- Abertura e acompanhamento de novos despachos quando necessário.
- Interação com equipes internas para agilizar a resolução de tickets.
- Atuação em ambiente corporativo de suporte técnico e resolução de problemas.

Interstar Telecom | Santa Catarina

[Desenvolvedor Full Stack Jr | Jan/2022 – Fev/2023](#)

- Desenvolvimento e análise de sites e sistemas para clientes corporativos, incluindo Sicoob e Sicredi.
- Desenvolvimento de aplicações utilizando React.js, Nest.js e PostgreSQL.
- Participação em todo o ciclo de desenvolvimento, desde análise e planejamento até testes e execução.
- Atuação na implementação e manutenção de funcionalidades de sistemas web.

Real Seguro Viagem | Rio Grande do Sul

[Intern Developer | Out/2021 – Dez/2021](#)

- Desenvolvimento de software nas etapas de análise, planejamento, testes e execução.
- Desenvolvimento utilizando Ruby on Rails, Svelte e PostgreSQL.

Quanta DGT | São Paulo - SP

[Analista NOC | Nov/2020 – Set/2021](#)

- Monitoramento de dispositivos de cinemas digitais, servidores, switches e projetores.
- Administração e configuração de switches Dell e Cisco.
- Controle e manutenção de RAID e auditoria de logs.
- Instalação, configuração e troubleshooting de servidores Linux e Windows Server.
- Administração de ambientes envolvendo DHCP, DNS, FTP, Active Directory, GPO, KMS e File Server.
- Atuação em transmissão e manutenção via satélite.

IT Universe | São Paulo - SP

[Analista de Suporte | Nov/2018 – Out/2019](#)

- Suporte técnico para ambientes corporativos de Bio e Smart Fit.
- Resolução de problemas básicos e intermediários em sistemas e serviços.
- Instalação e suporte a Windows, Outlook, Office, drivers, impressoras, totens e máquinas TEF/Pinpad.
- Criação e alteração de logins e e-mails utilizando Active Directory.

KPMG - Auditores Independentes / Algar Tech | São Paulo - SP

Analista de Suporte N2 | Abr/2016 – Fev/2018

- Atuação remota em sistemas e ambientes críticos internos e externos.
- Desenvolvimento de processos para otimização de recursos e implementação de melhores práticas de TI com base em ITIL.
- Instalação, implantação e manutenção de hardware, software e backups.
- Suporte a ambientes Windows e Office.
- Implantação, suporte e monitoramento de dispositivos Android e iOS.
- Monitoramento de rede e segurança de dados.

FORMAÇÃO

Desenvolvimento Web — Faculdade Anhanguera

Conclusão prevista: Nov/2028

FORMAÇÃO COMPLEMENTAR

Full Stack Ignite — Rocketseat

Full Stack JS — OneBitCode

Big Data com Hadoop — Training Education Services

Business Intelligence com Power BI — Training Education Services

TypeScript • JavaScript • Node.js • React.js • React Native

JavaScript • Node.js • React.js

24h

32h

IDIOMAS

Português: Nativo • Espanhol: Avançado • Inglês: Intermediário